URP Relazioni con il pubblico

Che cosa è

L'ufficio Relazioni con il pubblico (URP) risponde alle esigenze di informazione, orientamento e ascolto di chi si rivolge alla Camera di commercio di Bergamo. È il primo ufficio a cui rivolgersi per ottenere chiarimenti e informazioni sulle diverse attività dell'Ente camerale e per capire a quali uffici e persone rivolgersi.

L'Urp fornisce informazioni di carattere generale sulla struttura organizzativa dell'Ente, sui servizi e prodotti camerali nonché sugli atti amministrativi; sui responsabili del procedimento e sulle modalità di erogazione dei servizi. Inoltre, realizza campagne di comunicazione per informare su novità normative, nuovi servizi e nuove iniziative.

A chi interessa

A tutti coloro che vogliono chiedere informazioni o intendono usufruire dei servizi camerali.

Consulta:

- Ufficio stampa [1]
- Sito web [2]
- Newsletter [3]
- Suggerimenti e reclami [4]
- Indagini di soddisfazione [5]
- Accesso agli atti [6]

Allegati Regolamento di organizzazione dell'URP Ufficio per le relazioni con il pubblico (pdf) [7]

Contatti

Ufficio Comunicazione e relazioni con il pubblico **[8]**

Unità organizzativa Ufficio Comunicazione e relazioni con il pubblico
ResponsabileDamiana Calvetti
Indirizzolargo Belotti, 16 - Bergamo (secondo piano)
CAP24121
Telefono0354225269
Emailurp@bg.camcom.it
Orari
Verifica le chiusure straordinarie e le variazioni di orario [9] dell'Ente.

Note
Attività. L'Ufficio comunicazione e relazioni con il pubblico [10] fornisce informazioni di carattere generale sulla struttura organizzativa, sui servizi, sui responsabili del procedimento. Tratta le segnalazioni e i reclami degli utenti e cura la comunicazione della Camera di commercio con l'esterno secondo vari canali, tra cui quelli digitali, anche realizzando materiali di campagna.

Ultima modifica: Giovedì 23 Dicembre 2021

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina? Select rating
Media: 1.8 (17 votes)

Rate

Source URL: https://www.bg.camcom.it/camera/urp

Collegamenti
[1] https://www.bg.camcom.it/camera/urp/ufficio-stampa
[2] https://www.bg.camcom.it/camera/urp/sito-web
[3] https://www.bg.camcom.it/simplenews
[4] https://www.bg.camcom.it/camera/urp/suggerimenti-e-reclami
[5] https://www.bg.camcom.it/camera/urp/indagini-di-soddisfazione
[6] https://www.bg.camcom.it/camera/urp/accesso-agli-atti
[7] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/Amministrazione_trasparente/PDF/regolamenti/regolamento-organizzazione-urp.pdf
[8] https://www.bg.camcom.it/contatto/ufficio-comunicazione-relazioni-pubblico
[9] https://www.bg.camcom.it/camera/chi-siamo/orari-sportelli
[10] https://www.bg.camcom.it/camera/urp